



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA COLINAS - MA



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Prefeitura Municipal de Nova Colinas – MA
Gestão: 2025 – 2028

APRESENTAÇÃO

Desde a redemocratização do país, especialmente a partir da década de 90, a Administração Pública brasileira tem buscado atribuir às organizações voltadas para o setor público uma administração com papel relevante na vida da sociedade e não somente na organização burocrática de seus processos internos. A busca para a melhoria da prestação do serviço iniciou-se com as reformas administrativas realizadas no fim dos anos noventa e início dos anos dois mil e trouxe dois grandes desafios ao Estado nacional: aperfeiçoar a qualidade dos serviços prestados aos cidadãos e incentivar a população a uma maior participação nos assuntos de interesse local por medidas ao melhorar o atendimento proporcionado pelas organizações públicas.

A Carta de Serviços é o documento hábil, elaborado por uma organização pública com o objetivo de informar aos cidadãos quais os serviços e quais os compromissos de atendimento estabelecidos.

O seu propósito é estabelecer um processo de mutação entre os dois eixos principais dessa relação - poder público e sociedade - apoiado nos seguintes princípios fundamentais: participação, comprometimento, informação, transparência e aprendizagem.

Esses princípios têm como fundamento: o foco no cidadão, participação da sociedade e estímulo do controle social.

Desse modo, ao publicar a Carta de Serviços, a Prefeitura Municipal de Nova Colinas/MA, tem como metas primordiais a expansão do acesso aos serviços oferecidos pela instituição e a impulsão da participação da população na avaliação do setor público, incentivando o cidadão a fiscalização para promover a melhoria da qualidade do atendimento prestado.

Dessa feita, a parceria entre o cidadão e o órgão público dar-se á de maneira transparente, visto que a conjunção desses dois elementos permitirá que a sociedade fiscalize e inspecione os serviços ofertados por meio dos mais diversos instrumentos disponibilizados, tais como: portal de acesso à informação, portal da transparência, entre outros.

Esta Carta de Serviços é o instrumento apto e capaz de instruir qualquer cidadão, de forma detalhada, como se deve buscar cada uma das atividades legislativas e outras que forem necessárias.

1 - O QUE É A PREFEITURA MUNICIPAL:



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA COLINAS - MA

A Prefeitura Municipal de Nova Colinas, Estado do Maranhão é uma instituição do Poder Executivo Municipal com responsabilidade de coordenar a administração e organiza os serviços públicos, tendo na chefia o prefeito(a) municipal.

Missão, visão e valores da PMFN:

MISSÃO: “Formular, implementar políticas e diretrizes administrativas, no âmbito da Prefeitura de Nova Colinas/MA nos segmentos de gestão de pessoas, modernização administrativa, segurança no trabalho, medicina funcional e gestão de contratos e serviços, com ênfase na valorização do servidor.”

VISÃO: “Ser referência de Gestão Pública, nas políticas administrativas, sempre com ênfase na valorização do servidor”.

VALORES: Respeito; Ética; Responsabilidade Social e Ambiental; Trabalho em Equipe; Inovação; Compromisso com Resultados, Simplicidade e Foco.

2 - COMUNIQUE-SE COM A PREFEITURA:

Há várias formas de comunicar-se com a Prefeitura Municipal de Nova Colinas, Estado do Maranhão, bem como seus Secretários Municipais. Pelo seu endereço na Rua São Francisco, s/n, Centro – CEP: 65.808-000 – Nova Colinas/MA, no site <https://www.novacolinas.ma.gov.br>

3 – REQUISITOS PARA ACESSO AOS SERVIÇOS:

- » Ofício encaminhado ao órgão;
- » Qualquer cidadão pode solicitar informações via Portal da Transparência.

4 - VISITE:

O prédio da Prefeitura Municipal está localizado na Rua São Francisco, s/n, Centro – CEP: 65.808-000 – Nova Colinas /MA. A sede da Prefeitura é aberta à população.

5 - TRANSPARÊNCIA:

A Prefeitura Municipal de Nova Colinas, Estado do Maranhão, investe na transparência e por isso, publica na internet informações sobre os recursos usados pela administração municipal.

Na parte destinada às despesas, estão dados sobre [gastos com diárias](#), no desempenho de missões institucionais ou de representação da Prefeitura Municipal, também é possível consultar as movimentações diárias. Estão disponíveis também todos dos gastos com folha de pagamento e encargos, despesas de manutenção e despesas de capital, valores de repasses e despesas extraorçamentárias.

No site consta informações acerca de todos os servidores do executivo, bem como seus vencimentos.

✦ **Documento disponível no Portal da Transparência da Prefeitura Municipal de Nova Colinas – MA.**